



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

**INSIEME ODV**

## **Policy e codice di condotta per la protezione e tutela di bambine, bambini e adolescenti**

Letto, approvato e confermato il 07/10/2022

Presidente

**Prospera Longo**



Responsabile del sistema di segnalazione

**Filippa Barbagallo**

Il documento si compone di 6 pagine ed è stato  
approvato in sede di Assemblea dei soci in data 07/10/2022

Il documento cui l'associazione INSIEME ODV si ispira nella definizione del proprio Codice di Comportamento e Procedure per la protezione del minore è la Convenzione ONU sui Diritti dell'infanzia, approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989 e ratificata dal nostro Paese il 27 maggio 1991 con la legge n. 176

## 1. PREMESSA

L'Associazione di volontariato INSIEME ODV (di seguito Associazione) promuove e sostiene i principi esposti nella Carta delle Nazioni Unite e tiene in particolare considerazione la salute, la protezione e la crescita serena e armoniosa dei minori.

L'Associazione INSIEME ODV ha deciso di dotarsi di un Codice di Comportamento e di Procedure per la protezione del minore con lo scopo di proteggere da ogni forma di maltrattamento e abuso i minori direttamente o indirettamente coinvolti dai servizi, dalle attività e dai progetti dell'Associazione in modo da prevenire, segnalare e rispondere a tali problemi.

Questo Codice di Comportamento e queste Procedure si applicano all'attività professionale di tutti i collaboratori dell'Associazione, così come indicati nella presente "Policy sulla tutela di bambine, bambini e adolescenti" (di seguito "la Policy").

## 2. I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEI BAMBINI, BAMBINE E ADOLESCENTI

### *-Sensibilizzazione*

Ci impegniamo ad assicurare che i volontari, i collaboratori dell'Associazione e il personale delle organizzazioni Partner siano consapevoli delle problematiche legate all'abuso, al maltrattamento e allo sfruttamento sessuale e dei rischi per i minori a queste connessi. I minori stessi e le loro famiglie verranno messi a conoscenza, nelle modalità più appropriate, delle regole di condotta che possono aspettarsi dal personale e dai rappresentanti e di come possono eventualmente fare una segnalazione di presunto abuso.

### *-Prevenzione*

Ci impegniamo ad assicurare che i volontari, i collaboratori dell'Associazione e il personale delle organizzazioni Partner, minimizzino e annullino i rischi al fine di prevenire eventuali danni su minori creando un ambiente in cui i diritti dei minori siano sempre tutelati e tutti i possibili abusi prevenuti.

### *-Segnalazione*

Ci impegniamo ad assicurare che i volontari, i collaboratori dell'Associazione e il personale delle organizzazioni Partner abbiano chiaro quando è necessario segnalare un sospetto di possibile abuso e quali azioni intraprendere.

### *-Risposta*

Ci impegniamo ad assicurare un intervento efficace in risposta ad ogni segnalazione di abuso supportando, tutelando e proteggendo il minore coinvolto.

## 3. DEFINIZIONI

– *MINORE* (bambino, bambina, adolescenti)

Coerentemente con la Convenzione ONU sui Diritti dell'infanzia, ai sensi di questo documento si definisce minore ogni essere umano avente un'età inferiore a diciotto anni.

– *ABUSO e MALTRATTAMENTO SU MINORE*

Per abuso e maltrattamento si intendono "tutte le forme di maltrattamento fisico e/o emozionale, abuso sessuale, trascuratezza o negligenza o sfruttamento commerciale o altro che comportino un



pregiudizio reale o potenziale per la salute del bambino, per la sua sopravvivenza, per il suo sviluppo o per la sua dignità nell'ambito di una relazione caratterizzata da responsabilità, fiducia o potere" (OMS, 2002)

– *SFRUTTAMENTO SESSUALE DI UN MINORE*

Qualunque approfittamento, effettivo o tentato, di una condizione di vulnerabilità, di un differenziale di potere o di fiducia nei confronti di un minore per scopi sessuali, che includa – anche se non in via esclusiva – il ricavo di profitti economici, sociali o politici.

– *ASSOCIAZIONE*

Con questo termine, all'interno del presente documento, si intende l'Associazione di volontariato INSIEME ODV.

– *SOCI E COLLABORATORI*

Con il termine "soci" si intendono i soci ordinari, fondatori, benemeriti, fruitori di servizi dell'Associazione. Con il termine "collaboratori" si intendono tutti i soggetti legati all'Associazione da collaborazione, consulenza, tirocinio, stage e volontariato. Si intendono inoltre "membri di altre organizzazioni" gli Enti pubblici e privati, associazioni che stiano direttamente collaborando ad attività con l'Associazione.

#### **4. OBIETTIVI DELLA POLICY**

1. prevenire situazioni di abuso e maltrattamento di bambini, bambine e adolescenti nell'ambito delle attività svolte dall'Associazione;
2. rendere i minorenni consapevoli dei propri diritti e sviluppare un ruolo attivo nella propria protezione e in quella dei propri pari;
3. informare i bambini, bambine e adolescenti, così come i soci e collaboratori ed eventuali partner sulla politica in materia di protezione dell'infanzia e sulle procedure correlate;
4. incoraggiare tutti coloro che lavorano a contatto con i bambini, bambine e adolescenti ad agire nell'interesse del loro sviluppo e della loro protezione;
5. assicurare che tutti i collaboratori lavorino in condizioni adeguate a contribuire al benessere e alla protezione dei bambini, bambine e adolescenti;
6. attivare canali di ascolto sicuri e trasparenti che garantiscano a tutti gli interlocutori il diritto ad essere ascoltati.

#### **5. AMBITO DI APPLICAZIONE**

La presente Policy si applica:

- al Presidente, al Vice-Presidente e a tutti i soci;
- a tutti coloro che entrano in diretto contatto con i progetti e le attività dell'Associazione;
- al personale ed ai rappresentanti di soggetti partner e a qualunque altro individuo, gruppo o organizzazione che abbia relazioni di carattere formale/contrattuale con l'Associazione che implicino contatti diretti con bambini, bambine o adolescenti.

#### **6. CRITERI DI APPLICAZIONE DELLA POLICY**

- – *Informazione, condivisione e applicazione interna ed esterna*

Il presente documento si applica nell'interesse delle sue parti a tutti i collaboratori, consulenti e volontari dell'Associazione, cui è chiesto di leggerlo, comprenderlo,



sottoscriverlo e applicarlo, pena la non compatibilità di rapporto con l'Associazione stessa. Il presente documento, è in evidenza sul sito internet dell'Associazione

- – *Selezione ed assunzione di personale*  
L'assunzione e la selezione di volontari deve riflettere l'impegno dell'Associazione per la tutela dei bambini, delle bambine e degli adolescenti, garantendo che siano adottate comunicazioni, controlli e procedure per escludere chiunque non sia idoneo a lavorare con i minori. I soci ed i collaboratori sono avvertiti della natura vincolante di questa Policy, della relativa Procedura Generale e del Codice di Condotta.
- – *Attività educative e laboratoriale rivolte direttamente ai minori*  
I collaboratori e i volontari devono impegnarsi a stabilire rapporti non di tipo simmetrico, pur in un'ottica di relazioni di reciprocità e ascolto con i minori beneficiari di attività dell'Associazione, impegnandosi a operare e relazionarsi in una cornice a preciso carattere professionale ed educativo in cui siano chiare le distinzioni dei ruoli tra adulti e minori. In ogni intervento di tipo educativo, di sanità, di istruzione e di formazione rivolte ai minori, l'Associazione considera prioritario e promuove attivamente il rispetto delle inclinazioni, delle attitudini e delle competenze presenti o potenziali dei minori coinvolti, definite attraverso lo strumento principale dell'ascolto, favorendo il protagonismo e l'autodeterminazione dei minori stessi.  
Particolare attenzione dovrà essere posta nel monitorare e prevenire episodi di bullismo e di cyberbullismo, di hate speech e di maltrattamento tra i minori stessi, promuovendo sempre tra i minori un comportamento improntato al rispetto reciproco anche nelle differenze di genere, età, abilità, provenienza, lingua, religione.
- – *Tecnologie dell'informazione e della comunicazione*  
Nell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, come internet, siti web, siti di social network, fotografia digitale, l'Associazione pone la massima attenzione per assicurare che i bambini, le bambine e gli adolescenti non siano esposti ad alcun possibile rischio.

## 7. CODICE DI CONDOTTA

I collaboratori dell'Associazione, i volontari, il personale di organizzazioni Partner ed i loro rappresentanti non devono mai:

1. colpire, assalire fisicamente o abusare fisicamente o psicologicamente di un minore;
2. avere atteggiamenti nei confronti dei minori che – anche sotto il profilo psicologico – possano influire negativamente sul loro sviluppo armonico e socio-relazionale;
3. agire con comportamenti che siano di esempio negativo per i minori;
4. impegnarsi in attività sessuali o avere un rapporto sessuale con individui di età inferiore ai 18 anni, indipendentemente dalla definizione della maggiore età o dalle modalità di consenso legalmente riconosciute nei diversi Paesi. Una errata convinzione riguardo l'età di un minore non è da considerarsi come una difesa accettabile;
5. avere relazioni con minori che possono essere in qualche modo considerate di sfruttamento, maltrattamento o abuso;
6. agire in modi che possano essere abusivi o che possano porre i minori a rischio di sfruttamento, maltrattamento o abuso;
7. usare un linguaggio, dare suggerimenti o dare consigli inappropriati, offensivi o abusivi;
8. comportarsi in maniera inappropriata o sessualmente provocante;
9. stabilire o intrattenere contatti “continuativi” con minori beneficiari utilizzando strumenti di comunicazione online personali (e-mail, chat, social network, etc.). Andranno utilizzati esclusivamente strumenti e ambienti online professionali di cui l'organizzazione è a



conoscenza e, ove disponibile, linea telefonica fissa e cellulare di servizio per i contatti telefonici;

10. permettere a uno o più minori con cui si lavora di dormire nella propria casa senza sorveglianza e autorizzazione preventiva del proprio diretto responsabile, salvo circostanze eccezionali;
11. dormire nella stessa stanza o nello stesso letto con un minore con cui si lavora;
12. fare per i minori cose di carattere personale che essi stessi possono fare da soli;
13. dare denaro o beni o altre utilità ad un minore al di fuori dei parametri e dagli scopi stabiliti dalle attività progettuali o senza che il proprio responsabile ne sia a conoscenza
14. tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali, o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza;
15. agire in modo da far vergognare, umiliare, sminuire o disprezzare un minore, o perpetrare qualsiasi altra forma di abuso emotivo;
16. discriminare, trattare in modo differente o favorire alcuni minori escludendone altri.
17. violare la privacy del minore: È fatto divieto ai soci e ai collaboratori dell'Associazione diffondere o divulgare informazioni e dati personali e/o sensibili riguardanti i minori beneficiari delle attività dell'Associazione. Nei casi particolari ove prevalga l'interesse del minore (sanità, scuola, servizi psico/sociali, giustizia etc.) la quantità, la qualità e le modalità di trasmissione di queste informazioni dev'essere esplicitamente autorizzata dai responsabili dell'Associazione. Si scoraggiano tutti i comportamenti irrispettosi o oltraggiosi della privacy, dell'intimità e degli spazi personali del minore.

Questa lista non è esaustiva o esclusiva. Il principio di base è che si devono evitare azioni o comportamenti che possano essere inappropriati o potenzialmente abusivi nei riguardi dei minori.

## 8. PROCEDURE

Il legale rappresentante, nella persona di Prospera Longo ha la responsabilità di :

- Assicurare che tutti i soci e collaboratori siano consapevoli del presente documento ed invitati a firmare una dichiarazione, nella quale affermano che hanno ricevuto e accettato la Policy.
- Stabilire e mantenere un sistema di segnalazione centralizzato, assicurando il controllo di gestione dei casi riguardanti presunte violazioni della Policy.
- Controllare regolarmente e aggiornare questa Policy almeno a scadenza triennale o in tempi più brevi, se ritenuto necessario.

### – *Provvedimenti e sanzioni*

Tutti i soci e/o collaboratori dell'Associazione che mettano in atto un comportamento espressamente vietato dal presente regolamento o che in maniera grave e ripetuta mettano in atto comportamenti scoraggiati, perderanno lo status di socio e vedranno interrotto il rapporto di collaborazione. Tale decisione formale è ratificata dal Consiglio di Amministrazione dell'Associazione all'unanimità a seguito di convocazione ad hoc da parte del Presidente. Ad ogni modo è facoltà del Presidente, a titolo precauzionale, sospendere il socio dai diritti statutari e il collaboratore dal rapporto di collaborazione, in attesa del pronunciamento del Consiglio di Amministrazione. Tutti i soci e/o collaboratori dell'Associazione che mettano in atto un comportamento scoraggiato dal presente documento, saranno convocati dal Presidente, il quale potrà avvalersi della collaborazione dei responsabili di servizio della persona in oggetto, per spiegare, discutere ed eventualmente contestualizzare il comportamento stesso. Sarà decisione del



Presidente l'eventuale procedimento disciplinare che potrà includere il richiamo verbale o scritto, la sospensione dallo status di socio o del rapporto di collaborazione.

– *Segnalazione*

Il Presidente dell'Associazione nomina con atto formale un **Responsabile del sistema di segnalazione** delle presunte violazioni delle regole e dello spirito del presente documento, con carica di durata triennale (stessa data del rinnovo della Policy). Tale responsabile del sistema di segnalazione provvederà inoltre a nominare ulteriori responsabili locali del sistema di segnalazioni in sedi o contesti operativi distanti dalla sua propria sede di attività, sempre con carica di durata corrispondente alla propria.

Il Presidente provvederà a informare tutti i soci e i collaboratori dell'Associazione di tali nomine e ne fornirà i recapiti. Qualunque decisione di azione del Consiglio di Amministrazione, ivi inclusa la segnalazione o la denuncia di fatti o sospetti alle forze dell'ordine o alle autorità competenti, dovrà considerare come assolutamente prioritario l'interesse prevalente del minore.

I soci e i collaboratori dell'Associazione hanno l'obbligo di segnalare al responsabile del sistema di segnalazione o ai responsabili locali del sistema di segnalazione, i sospetti di qualunque abuso a danno di minori coinvolti da attività organizzate dall'Associazione sia che si tratti di segnalazioni specifiche sia che si tratti di sospetti non confermati. La priorità di ognuno a cui venga segnalato un abuso è sempre e in ogni caso la tutela del minore in senso ampio, anche nel caso in cui il presunto colpevole sia esterno all'Associazione. Tutte le segnalazioni vanno fatte nell'immediatezza e comunque entro le 24 ore, a meno che sia impossibile o impraticabile farlo a fronte di circostanze eccezionali.

I responsabili locali hanno obbligo di comunicare con la massima tempestività al responsabile del sistema di segnalazione il quale a sua volta dovrà, dopo opportuna verifica, ed eventuale richiesta di dichiarazione scritta, tempestivamente e sempre per iscritto comunicare qualunque segnalazione in suo possesso al Presidente dell'Associazione, il quale a sua volta avrà l'obbligo di agire secondo le procedure descritte nel presente documento e secondo quanto previsto dall'ordinamento italiano.

– *Monitoraggio*

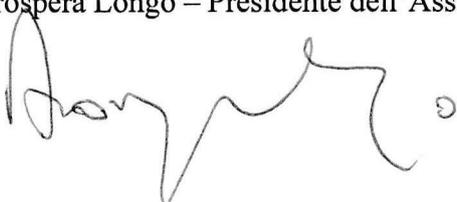
Il Presidente dell'Associazione controlla regolarmente e aggiorna questa Policy almeno a scadenza triennale o in tempi più brevi se ritenuto necessario.

Il responsabile del sistema di segnalazione dovrà monitorare l'effettiva applicazione del presente documento in tutte le sue parti e del suo spirito in tutte le occasioni che direttamente coinvolgono l'Associazione in rapporto a minori, anche avvalendosi dei responsabili locali da lei/lui nominati.

Il Presidente, avvalendosi dell'ausilio del responsabile del sistema di segnalazione e di altri collaboratori, verifica che il presente documento sia puntualmente consegnato, spiegato, letto e sottoscritto da tutti gli individui che stabiliscano contratti di collaborazione e consegnato a tutti gli organismi privati che stabiliscano un partenariato con l'Associazione, ivi compresi i fornitori di beni e servizi, purché siano già dotati di strumenti equivalenti riconosciuti come ugualmente validi dall'Associazione.

La presente "Policy di tutela dei bambini, bambine e adolescenti" è adottato con delibera dell'Assemblea dei soci in data 07/10/2022 con efficacia immediata.

Prospera Longo – Presidente dell'Associazione di Volontariato INSIEME ODV



## ATTO DI NOMINA RESPONSABILE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE

L'associazione di volontariato INSIEME (C.F. 91029470860; tel. 329 8785087; mail:[info@insiemecenturipe.it](mailto:info@insiemecenturipe.it)), con sede in Centuripe, V.le Corradino snc, in persona del Presidente e Legale Rappresentante Prospera Longo

### NOMINA

### RESPONSABILE DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE

Policy e codice di condotta per la protezione e tutela di bambine, bambini e adolescenti

*Convenzione ONU sui Diritti dell'infanzia,  
approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989  
(legge n. 176)*

la sig.ra **Filippa Barbagallo** nata a Centuripe in data 18/07/1962, tel. 3891989912, mail [filippabarbagallo@tiscali.it](mailto:filippabarbagallo@tiscali.it), che all'interno dell'Associazione si occupa dell'organizzazione e gestione delle attività.

Il Responsabile del sistema di segnalazione è il punto di riferimento dei volontari e dei soci che intendono segnalare un eventuale abuso sui minori che frequentano l'associazione ed ha il compito di attivare, qualora si rendesse necessario, tutte le procedure per la tutela dell'interesse del minore.

Egli è dunque:

- il primo punto di contatto per volontari, soci dell'associazione ed agenzie esterne interessate a questioni riguardanti la protezione dei minori;
- responsabile del coordinamento di eventuali procedure di protezione dei minori;
- responsabile dell'aggiornamento ed informazione in materia di protezione e tutela dei minori di tutti i collaboratori;
- responsabile della formazione iniziale che include il codice di condotta del personale dei nuovi volontari, soci e personale temporaneo.

Centuripe, 07/10/2022

La Presidente

dott.ssa Prospera Longo



A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Prospera Longo', written to the right of the stamp.